



PERSONDATAPOLITIK FOR WEDOFood ApS (Wedo)

Wedo indsamler personoplysninger og er dataansvarlig, når du benytter vores hjemmeside, bestillingsapp og hvis du søger et job hos os. Denne politik redegør for formålet med at indsamle disse oplysninger, hvordan og hvorfor vi behandler dem samt informerer om dine rettigheder.

Kontaktoplysninger:

Wedofood ApS

Halmtorvet 21

1700 København V

Email: info@wedogreens.com

Tlf.: 35369336

Wedo håndterer alle personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning. Wedo indgår aftale med gæster og leverandører om levering – køb og salg – af forskellige serviceydelser og produkter.

Når en gæst bestiller og køber én eller flere af Wedos serviceydelser, og som led heri afgiver sine personoplysninger til Wedo, giver denne samtidig sit samtykke til, at gæstens/leverandørens personoplysninger kan behandles af Wedo. Det samme gør sig gældende for så vidt angår de eventuelle personoplysninger, som leverandører til Wedo afgiver til Wedo i forbindelse med afgivelse af tilbud eller indgåelse af aftaler med Wedo.

Wedos indsamling af personoplysninger

Personoplysninger indsamles af Wedo på følgende vis:

- Når en gæst – eller en repræsentant for denne – laver en bestilling, indhenter tilbud på et selskab eller anden ydelse, eller når en leverandør afgiver tilbud eller sælger produkter eller serviceydelser til Wedo.
- Gennem browser-cookies på vores hjemmesider.
- Ved køb af gavekort via Wedos hjemmeside.
- Fra sociale medier.
- Når leverandører indgår aftaler med Wedo eller afgiver tilbud til Wedo.
- Når en person søger om et job hos Wedo

Indsamling og behandling af personoplysninger, jf. ovenstående vil altid ske i henhold til gældende persondatalovgivning.



3. Oplysninger som Wedo indsamler

Wedo indsamler følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato samt andre almindelige ikkepersonfølsomme oplysninger. (fødselsdato indsamles med henblik på at sikre, at der ikke sælges alkohol til personer under 16 via Wedos digitale bestillingskanaler)
- Betalingskortoplysninger – ved bestillinger af mad samt køb af gavekort (ved køb gennem Wedos app gemmes dit betalingskort i appen for at lette ekspeditionerne. Dette kan altid slettes mellem køb - ved andre typer køb gemmes kortoplysninger ikke)
- Demografiske oplysninger, herunder lokation til brug ved leveringsordrer og sikring af, at bestillingen laves i den korrekte butik.
- Købshistorik
- Oplysninger fra eventuelle afholdte konkurrencer.
- Oplysninger fra Wedos sociale medier og andre digitale platforme tilhørende Wedo.
- Browserinformationer.
- Oplysninger om gæstens virksomhed og relevante kontaktpersoner.
- Oplysninger om leverandørers virksomhed samt oplysninger om relevante kontaktpersoner og nøglepersoner herunder key accounts.

En gæst/leverandør kan frivilligt og efter eget valg give Wedo yderligere personoplysninger, som denne mener, kan have betydning for Wedos servicering af gæsten/leverandøren, eller som den pågældende mener bør gives af sikkerhedsmæssige hensyn.

Dette kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap
- Allergi
- Særlige fødevarerpræferencer
- Andre helbreds- eller medicinoplysninger

Hvis en gæst/leverandør frivilligt og efter eget valg vælger at afgive sådanne oplysninger opfatter Wedo dette som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger om den pågældende.

Udover de oplysninger som Wedo modtager direkte fra gæster/leverandører, vil Wedo i nogle tilfælde indhente eller behandle yderligere oplysninger, som Wedo har modtaget af tredjeparter, fx en formidler eller en ansat i den virksomhed, hvor den registrerede er ansat. Hvor dette er tilfældet, er den pågældende tredjepart forpligtet til at informere de pågældende gæster/leverandører om Wedos vilkår og betingelser, samt Wedos persondatapolitik. Det er også den pågældende tredjeparths ansvar at sikre, at der er det fornødne juridiske grundlag til indsamling og behandling af de pågældende oplysninger, herunder indhente evt. fornødent samtykke til behandling af eventuelle følsomme oplysninger.

Ved bestillinger af serviceydelser og produkter gemmer Wedo de oplysninger, som gæsten/leverandøren har givet, i indtil 5 år, hvorefter oplysningerne slettes.

Wedo

4. Betaling med betalingskort

Wedo anvender DIBS www.dibs.dk (Nets), Stripe og Mobilepay til indløsning af betalinger med betalings- og kreditkort i vores butikker. Wedo benytter DIBS, Stripe og Mobilepay til håndtering af online køb på vores webshop.

DIBS, Stripe, Mobilepay og Wedo er godkendt og certificeret af Pengeinstitutternes Betalingssystem (www.pbs).

Ved bestillinger gemmer Wedo de oplysninger, som gæsten/leverandøren har givet, i indtil 5 år, hvorefter oplysningerne slettes.

Udover håndtering af bestillingen, bliver de afgivne oplysninger alene brugt, hvis en gæst/leverandør fx henvender sig med spørgsmål, eller hvis der er fejl i bestillingen/betalingen.

5. Hvad er formålet med indsamlingen og behandlingen?

Wedo indsamler alene personoplysninger, som er nødvendige for at opfylde de aftaler, der indgås med gæster/leverandører om levering af serviceydelser samt for at overholde relevant lovgivning i forbindelse hermed, f.eks. ved køb/salg af produkter eller ydelser. Det er den enkelte aftales indhold og karakter, som er bestemmende for, hvilke personoplysninger Wedo indsamler og behandler, og som er bestemmende for formålet med indsamlingen.

Formålet med indsamling og behandling af personoplysninger vil primært være:

- Behandling af gæsters køb af Wedos serviceydelser.
- Behandling af leverandørers tilbud om, samt salg af produkter og ydelser.
- Kontakt til gæsten før, under og efter dennes besøg.
- Opfyldelse af gæstens anmodning om tilbud på eller køb af serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af Wedos serviceydelser.
- Tilpasning af Wedos markedsføring og øvrige kommunikation.
- Analyse af gæster/leverandørers brugeradfærd og markedsføring overfor disse.
- Administration af gæsters/leverandørers relation til Wedo

6. Hjemmel – det juridiske grundlag – for behandlingen

Wedo vil oftest behandle personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en aftale med Wedo som en gæst eller en leverandør er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med køb/salg af produkter eller håndtering og opfyldelse af samarbejds- og leverandøraftaler.

Hvis en gæst i forbindelse med besøg hos Wedo oplyser særlige personlige præferencer eller hensyn, herunder f.eks. helbredsmæssige oplysninger, handicap, religiøs overbevisning eller lignende, anvender Wedo alene oplysningerne til at sikre, at der tages hensyn til dette.

Wedo

I nogle situationer modtager Wedo personoplysninger fra tredjepart f.eks. fra Eventbureauer. Når dette sker, er den pågældende tredjepart pålagt at orientere de pågældende gæster/leverandører om Wedos vilkår og betingelser samt indholdet af denne persondatapolitik. Herudover behandler Wedo personoplysninger, når det er nødvendigt af hensyn til at opfylde relevant lovgivning. Wedo vil i tilfælde af, at gæsten selv har afgivet frivilligt samtykke, behandle personoplysninger på baggrund heraf.

7. Den registreredes rettigheder

Efter reglerne i persondataforordningen har de registrerede (gæster/leverandører) følgende rettigheder:

- En registreret har til enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Wedo behandler om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få berigtiget og opdateret de personoplysninger, Wedo har om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få slettet de personoplysninger, som Wedo har om den registrerede. Hvis en registreret anmoder om sletning, slettes alle de oplysninger, som Wedo ikke efter lovgivning er forpligtet til at skulle gemme. En sletning af den registreredes oplysninger kan i nogle tilfælde betyde, at Wedo ikke kan opfylde evt. indgåede aftaler eller levere visse serviceydelser til den registrerede. Hvis nogle af de oplysninger, som Wedo har om den registrerede, er givet på baggrund af den registreredes samtykke, har denne til enhver tid ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at oplysningerne slettes eller ikke længere anvendes af Wedo.

Muligheden for at anmode om sletning mv. kan dog være begrænset af hensyn til beskyttelse af andre personers privatliv, til forretningshemmigheder og immaterielle rettigheder.

Den registrerede kan til enhver tid skriftligt bede Wedo om at få en oversigt over og en kopi af de personoplysninger om den registrerede, som Wedo er i besiddelse af. En skriftlig anmodning herom skal underskrives af den registrerede og indeholde dennes navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Den registrerede kan også kontakte Wedo, hvis den registrerede mener, at dennes persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller i strid med andre retlige forpligtelser, f.eks. den aftale/kontrakt, som den registrerede har med Wedo. Skriftlig anmodning sendes til Wedo, se kontaktoplysninger ovenfor under pkt. 1. Wedo vil så vidt muligt indenfor 1 måned efter modtagelsen af den registreredes skriftlige anmodning sende denne til den registreredes postadresse.

Hvis den registrerede beder om rettelse og/eller sletning af sine personoplysninger, vil Wedo vurdere, om betingelserne for anmodningen er opfyldt, og Wedo vil i så fald gennemføre ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Den registrerede vil til enhver tid modtage svar på anmodningen indenfor 1 måned efter modtagelsen.

Wedo

Wedo tager forbehold for at kunne afvise anmodninger, som har karakter af chikanøs gentagelse, som kræver uforholdsmæssige tekniske foranstaltninger, som påvirker beskyttelsen af andre registreredes personoplysninger eller i andre situationer, hvor det vil være uforholdsmæssigt ressourcekrævende eller meget kompliceret at imødekomme anmodningen.

8. Sikkerhed og deling af personoplysninger

Wedo beskytter den registreredes personoplysninger og har fastlagt retningslinjer, der beskytter den registreredes personoplysninger mod, at der sker uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Kun de personer ansat hos Wedo, der i kraft af deres jobfunktion har behov for de registrerede personoplysninger, har adgang hertil. Wedo kontrollerer løbende, at der ikke sker uautoriseret adgang til de registrerede personoplysninger.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, hvor der er en høj risiko for misbrug af de registreredes personoplysninger, vil Wedo underrette de registrerede om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt. Wedos sikkerhedsprocedurer bliver løbende revurderet og opdateret i forhold til den teknologiske udvikling.

Wedo benytter sig af en række eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc. Wedo indgår løbende databehandleraftaler med alle leverandører, hvorved det også i forhold til eksterne databehandlere sikres, at disse fastholder et fornødent og højt beskyttelsesniveau for så vidt, angår de registreredes personoplysninger.

Wedo deler de registreredes personoplysninger internt i koncernen blandt Wedos butikker. Formålet er at kunne give gæsten den bedste betjening og service, uanset hvilken afdeling i Wedo gæsten benytter sig af.

Wedo sletter dine personoplysninger, når Wedos lovmæssige forpligtelse ophører, eller når formålet med at indsamle og behandle oplysningerne ikke længere er til stede samt ved tilbagetrækning af samtykke fra registrerede. Som hovedregel slettes alle data efter 5 år.

9. Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger og udføre statistik. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>. Hvis du sletter eller blokerer cookies, kan du risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte:

- Mobilepay, Bambora & DIBS (online betaling)
- Google Analytics (hjemmesideanalyse og optimering)

Wedo

- Kinsta (serversystem)
- Orderyoyo & Wolt (bestilling via app)
- Facebook (socialt medie)
- Instagram (socialt medie)

Når du benytter vores website, indsamler og behandler vi en række personlige data. Det sker fx ved generel færdsel på vores forskellige sider, hvis du 'liker' vores indlæg og foretager køb via websitet.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og/eller betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med køb af produkter el. gavekort.

Formål

Cookies er nødvendige for at få hjemmesiden til at fungere bedst muligt. Cookies på dette site anvendes hovedsagligt til trafikmålinger og optimering af indholdet på siderne. Oplysningerne bruges desuden til at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt.

Når du besøger vores hjemmeside, skal du acceptere cookies. Nogle bruges til statistik og andre sættes af tredjepartstjenester. Ved at klikke 'OK' accepterer du brugen af cookies, som er inddelt i følgende kategorier:

Nødvendige

Nødvendige cookies hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner, såsom side-navigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Hjemmesiden kan ikke fungere optimalt uden disse cookies.

Funktionelle

Funktionelle cookies gør det muligt at gemme oplysninger, der ændrer den måde hjemmesiden ser ud eller opfører sig på, f.eks. dit foretrukne sprog eller den region som du befinder dig i.

Statistiske

Statistiske cookies hjælper hjemmesidens ejer med at forstå, hvordan besøgende interagerer med hjemmesiden, ved at indsamle og rapportere oplysninger.

Wedo

Marketing

Marketing-cookies bruges til at spore besøgende på tværs af hjemmesider. Hensigten er at vise annoncer, der er relevante og engagerende for den enkelte bruger og dermed mere værdifulde for udgivere og tredjeparts-annoncører.

Uklassificerede

Uklassificerede cookies er vi i færd med at klassificere sammen med udbyderne af de enkelte cookies.

Ønsker du som bruger at fravælge Google Analytics-sporing, kan du downloade Google's "Opt-out Browser Add-on" ved at klikke her.

Du kan læse mere om Google's og Google Analytics' privatlivspolitik ved at klikke her.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. 'Liker' du et af vores SoMe-indlæg gemmes den data ubegrænset. Køb af produkter og gavekort gemmes i indeværende + 5 år. Data indsamlet via Google Analytics gemmes i 2 år.

Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke sider du besøger, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes primært til statistik.

Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: info@wedogreens.com.

10. Klage

Klage over Wedos behandling af personoplysninger kan ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K., telefon 3319 3200, e-mail dt@datatilsynet.dk.

11. Opdatering

Dette dokument vil blive løbende opdateret og mindst en gang om året. Dokumentet er sidst opdateret december 2021.